

## ALGEMENE VOORWAARDEN BEHANDELING

- Psychologiepraktijk Hoogendoorn behandelt binnen de Generalistische Basis GGZ, voorheen heette dit eerstelijns psychologische zorg.
- Om de behandeling bij Psychologiepraktijk Hoogendoorn via een verzekerd traject te laten verlopen is een verwijsbrief van de huisarts noodzakelijk. Deze moet gedateerd zijn vóór de eerste afspraak.
- De huisarts mag doorverwijzen wanneer er een vermoeden is van een DSM-5 diagnose.
- Nadat er door de huisarts een indicatie is afgegeven wordt een intakegesprek gepland. Daarnaast krijgt u een klachtenvragenlijst via e-mail die u zowel voorafgaand als aan het einde van de behandeling kunt invullen (niet verplicht).
- Indien er een diagnose kan worden gesteld, kan een behandeling worden gestart. Indien er geen sprake is van een diagnose kan u helaas geen verzekerde behandeling volgen bij een psycholoog. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw verzekeraar. U kunt er wel altijd voor kiezen de behandeling zelf te betalen. Hiervoor wordt €90,- per consult gerekend.
- Sinds 2015 wordt er gewerkt met zorgzwaartepakketten. Welk zorgzwaartepakket op uw klachten van toepassing is, is afhankelijk van de ernst, zwaarte en complexiteit van de problematiek. Na het eerste gesprek wordt bepaald in welk zorgzwaartepakket u komt.
- Indien de indicatie te zwaar blijkt te zijn voor de Generalistische Basis GGZ, wordt u terugverwezen naar de huisarts met het advies u door te verwijzen naar de Specialistische GGZ.
- Eventueel kan het gebeuren dat tijdens de behandeling blijkt dat u toch intensievere behandeling nodig heeft. Ook dan wordt het advies gegeven u door te verwijzen naar de Specialistische GGZ. Het behandeltraject kan dan echter wel worden afgemaakt.
- Wanneer de behandeling wordt afgerond wordt met u besproken wat het advies is betreffende de nazorg en/of terugvalpreventie. Uw huisarts wordt op de hoogte gesteld van de beëindiging van de behandeling en het advies, u mag hiertegen bezwaar maken.
- Behandeling in de Generalistische Basis GGZ wordt geheel vergoed door de zorgverzekeraar, maar sinds 2012 geldt een eigen risico voor alle medische kosten. Deze is voor 2019 vastgesteld op minimaal €385,-. Indien u nog geen medische kosten heeft gemaakt worden de behandelkosten daar eerst vanaf getrokken.
- Sinds 2014 is de eigen bijdrage voor de behandeling vervallen. Dit is **niet** hetzelfde als het eigen risico.
- Psychologiepraktijk Hoogendoorn heeft voor 2019 met alle zorgverzekeraars (CZ, Zilveren Kruis, VGZ, VRZ, DSW, Caresq, De Friesland en Menzis) een contract gesloten.
- Als u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee wij geen contract hebben krijgt u ongeveer tussen de 60 en 80% (soms zelfs 100%) van de behandelkosten vergoed. Dit wisselt echter per verzekering. U dient zelf bij de verzekeraar na te vragen wat u precies vergoed krijgt.
- Behandelafspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Indien er op de dag zelf wordt afgemeld wordt een bedrag van 50,- in rekening gebracht.
- Indien u een klacht wil indienen, kunt u dit doen via de LVVP, <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>