

# Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

## *inclusief checklist*

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is in dit document per vraag in rood aangegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de checklist voorwaarden, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. De schuine tekst tussen haken [tekst ] geeft aan waar de gebruiker gegevens in kan vullen in het format. Een  geeft aan dat de zorgaanbieder een of meerdere antwoorden kan aanvinken.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

- *Psychologiepraktijk Hoogendoorn, Mw. E.C. Hoogendoorn MSc. (regiebehandelaar)*
- *Praktijkadres 1: De Stander 1g, 2661 ET Bergschenhoek*
- *Praktijkadres 2: Boerhaavestraat 5-11, 2652 EP Berkel en Rodenrijs*
- *Telefoon: 06-12330514*
- *E-mailadres: info@psychologiepraktijkhoogendoorn.nl*
- *Inschrijving Kamer van Koophandel/KvK 63206730*
- *www.psychologiepraktijkhoogendoorn.nl*
- *BIG-registratie GZ-psycholoog, nr. 59919558425*
- *Aanvullende kwalificatie: Cognitief Gedragstherapeut i.o.*
- *Basisopleiding: Master Gezondheidspsychologie en GZ-opleiding*
- *AGB-code praktijk: 94062571*
- *AGB-code persoonlijk: 94013984*

#### 2. Werkzaam in:

Generalistische Basis GGZ

#### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

- Doelgroepen: volwassenen, ouderen
- Klachten: Angststoornissen zoals paniekstoornis, sociale angststoornis, gegeneraliseerde angststoornis, posttraumatische stress, onzekerheid. Stemmingsstoornissen zoals depressie, dysthymie, postnatale depressie, rouw, stemmingswisselingen, SSD/somatoforme stoornis, burn-outklachten, vermoeidheidsklachten, arbeidsgerelateerde klachten.
- Transdiagnostische factoren: slaapstoornis, eetstoornis, piekeren, negatief zelfbeeld, alexithymie.
- Behandelvormen: Cognitieve gedragstherapie, schematherapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR, Method of Levels.

#### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:

- Mw. E.C. (Elina) Hoogendoorn-Kodde, BIG-registratie nr. 59919558425 (regiebehandelaar)

#### 5. Professioneel netwerk

- Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken)

- Berkel en Rodenrijs: Huisartsenpraktijk De Tol in Gezondheidscentrum Berkel en Rodenrijs, Huisartspraktijk dr. Linthorst
- Bergschenhoek: Huisartsenpraktijk A. Huijsman, dr. Krastman.
- Psychiater: Dr. M. Tan via huisartsenpraktijk De Tol
- Psychiater GGZ-Delfland: dhr. Maurice Kattemölle, mw. Iris Bandhoe
- Collega-psychologen: Psychologie Pijnacker
- GGZ-instelling: GGZ-Delfland
- Beeldend therapeut: Praktijkbeeldinzicht.nl , mw. Nicole Bootink
- Zorggroep(en): Psy zorg Hoflanden
- Anders: Haptonomiepraktijk Lansingerland, Stichting Welzijn Lansingerland, AMW Kwadraad.

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest frequent samen met: Mw. M. Buurmans van Psychologie Pijnacker, BIG-reg. nr. 59909105625.

Ik ben lid van de coöperatie Psy zorg Hoflanden, een netwerk van Vrijgevestigde Psychologen-praktijken binnen de regio Den Haag, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord, werkzaam binnen de Generalistische Basis GGZ en de Specialistische GGZ. Psy zorg Hoflanden vormt samen met de ketenpartners een professioneel netwerk binnen de GGZ.

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.

- Indien tijdens de behandeling een medicatievraag naar voren komt, dan wordt
  - dr. M. Tan psychiater via huisartsenpraktijk De Tol, geconsulteerd.
  - Dr. Maurice Kattemölle, mw. Iris Bandhoe van GGZ-Delfland geconsulteerd.
- Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling, wordt dit verzoek eerst met de huisarts besproken, indien doorverwijzing naar een psychiater gewenst is wordt dr. M. Tan of dr. M. Kattemölle of mw. I. Bandhoe geadviseerd.
- Tijdens mijn afwezigheid in verband met ziekte of vakantie wordt de praktijk waargenomen door mevr. M. Buurmans, GZ-psycholoog.
- Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe patiënten aan te nemen, verwijst ik de patiënt naar Psychologie Pijnacker en de website van Psy zorg Hoflanden [www.psyzorghoflanden.nl](http://www.psyzorghoflanden.nl) voor een lijst met vrijgevestigde psychologen in de buurt.
- Indien ik niet over een gewenste expertise beschik, adviseer ik de patiënt een collega die wel deze expertise heeft middels mijn netwerk binnen Psy zorg Hoflanden.
- Tijdens de behandeling vindt, indien nodig, overleg plaats met de huisarts.
- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij hun eigen huisartsenpraktijk/huisartsenpost.
- Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?  
Ja, via de eigen huisarts crisisdienst van GGZ-Delfland DWO:  
015 260 8717 = binnen kantoortijden  
015 260 7848 = buiten kantoortijden

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:**

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

DSW, VGZ, CZ, Menzis, Zilveren Kruis, VRZ, Caresq, De Friesland. Zie voor de labels van deze zorgverzekeraars de website <https://www.zorgwijzer.nl/fag/welke-zorgverzekeraars-zijn-er>

**Indien contract optie is aangevinkt: toets op het invullen van minimaal één zorgverzekeraar en op werkende link of bijgevoegd bestand**

## 7. Behandel tarieven

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website:

<https://www.psychologiepraktijkhoogendoorn.nl/informatie/kwaliteit-en-praktijkvoering/>

Toets op een werkende link of bijgevoegd bestand

Ik hanteer voor niet-verzekerde zorg het volgende tarief overig product, vastgesteld door de NZa, het ozp-tarief:

<https://www.psychologiepraktijkhoogendoorn.nl/informatie/kwaliteit-en-praktijkvoering/>

Toets op een werkende link of bijgevoegd bestand

Ik hanteer voor zelfbetalers het volgende tarief:

<https://www.psychologiepraktijkhoogendoorn.nl/informatie/kwaliteit-en-praktijkvoering/>

Toets op een werkende link of bijgevoegd bestand

Ik hanteer de volgende voorwaarden voor no-show:

<https://www.psychologiepraktijkhoogendoorn.nl/informatie/kwaliteit-en-praktijkvoering/>

Toets op een werkende link of bijgevoegd bestand

## 8. Kwaliteitswaarborg

- Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: (aanvinken wat van toepassing is)
  - o Intervisie, zie bijlage voor intervisiegroep
  - o Visitatie, planning 2018 via NIP
  - o Registratie Cognitief Gedragstherapeut VGCT i.o.
  - o Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden, zie BIG-register
  - o De beroepscode, zie NIP website ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl))
  - o Anders, namelijk deskundigheidsbevordering over transdiagnostische factoren en gesprekvoering
  - o Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:  
[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)  
[www.vgct.nl](http://www.vgct.nl)

Toets op aanwezigheid van minimaal twee vinkjes en op een werkende link of bijgevoegd bestand

## 9. Klachten en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij NIP en de geschillenregeling is hier te vinden:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: Mw. Drs. M. (Marjon) Buurmans, [www.psychologiepijnacker.nl](http://www.psychologiepijnacker.nl) [info@psychologiepijnacker.nl](mailto:info@psychologiepijnacker.nl)

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

*ja, zakelijk testament is aanwezig. Informatie bij mw. M. Buurmans van [www.psychologiepijnacker.nl](http://www.psychologiepijnacker.nl)*

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via

<https://www.psychologiepraktijkhoogendoorn.nl/informatie/wachttijdinformatie/>

en kunnen deze telefonisch opvragen. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz.

### 12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): *[open tekstveld]*

U kunt zich telefonisch aanmelden, via whatsapp/sms of via het contactformulier op de website. Er wordt contact met u opgenomen door de behandelaar, mevr. E.C. Hoogendoorn, GZ-psycholoog. Zij bespreekt met u telefonisch of via de e-mail of behandeling bij Psychologiepraktijk Hoogendoorn geïndiceerd lijkt. Dan wordt er een intakegesprek gepland. Dit is altijd met mevr. Hoogendoorn. U krijgt toegang tot een online behandelprogramma Therapieland, waar u uw ingevulde intakeformulier via de beveiligde webomgeving van Therapieland kunt versturen. U krijgt de aanmeldinformatie en de akkoordverklaring aangereikt. U krijgt standaard toegang tot de behandelmodules Eerste stap naar herstel (wachttijstmodule), Berichtenmodule (beveiligd berichten versturen) en Terugvalpreventie (zelfmanagement). U mag de toegang tot het online-behandelprogramma weigeren, hierdoor is uw privacy niet/minder goed gewaarborgd. Ik bespreek met u dat de begeleidingstijd ten behoeve van Therapieland onderdeel is van het zorgtraject, dat dit ten laste gaat van de uren in het zorgtraject. In een aparte e-mail krijgt u een vragenlijst voor de ROM-voormeting toegezonden. Deze kunt u voorafgaand aan het intakegesprek of na het intakegesprek invullen. U mag altijd besluiten om de ROM-voormeting (alsnog) niet in te vullen.

Als ik geen passend aanbod heb op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid), dan verwijst ik de patiënt terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies : *ja*.

### 13. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

#### Generalistische basis GGZ

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	<i>GZ-psycholoog, 1e lijn</i> : Mw. E.C. Hoogendoorn, GZ-psycholoog.
------	--

Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? Nee.

### 14. Behandeling

- Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

#### Generalistische basis GGZ

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	<i>GZ-psycholoog, 1e lijn</i> : Mw. E.C. Hoogendoorn, GZ-psycholoog.
------	--

Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

#### Generalistische basis GGZ

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	<i>GZ-psycholoog, 1e lijn</i> : Mw. E.C. Hoogendoorn, GZ-psycholoog.
------	--

De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de behandeling wordt patiënt op de hoogte gesteld van de geldende geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meldcode. Communicatie met patiënt buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via een beveiligde webomgeving plaats. Indien overleg met derden gewenst is, wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd aan de patiënt.

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): *[open tekstveld]*

Voorafgaand aan en afsluitend op de behandeling wordt er een ROM-meting gedaan. De cliënt krijgt een e-mailbericht met een link. Via de link kan de ROM-vragenlijst worden ingevuld. De cliënt krijgt inloggegevens tot de vragenlijst. De uitkomsten van de ROM-metingen worden met de cliënt besproken. De cliënt mag weigeren de ROM-(na)meting in te vullen.

Bij de start van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld. U kunt een kopie van het behandelplan ontvangen, bij voorkeur via de beveiligde webomgeving van Therapieland. Dit behandelplan wordt tijdens de behandeling en aan het eind van de behandeling geëvalueerd.

*[Link naar website]: toont een kopie van de overeenkomst met de Stichting Benchmark GGZ (SBG) voor aanlevering van ROM-gegevens → informatieve pop-up: 'verplichting vanaf 1 oktober 2016, daarom nu geen nog geen criterium*

### Geen toets in verband met verplichting vanaf 1 okt 2016

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 10 weken, 16 weken en 24 weken.

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe): *Aan het eind van de behandeling wordt de CQI afgenomen om de tevredenheid te meten. Deze CQ-i wordt op itemniveau met de cliënt besproken.*

### Afsluiting/nazorg

Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: *ja*

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: *ja*

Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: *ja*

## III. Omgang met patiëntgegevens

Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: *ja*

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): *ja*

Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: *ja*

## IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld. V

*Mw. E.C. (Elina) Hoogendoorn*

*Bergschenhoek*

*27-2-2018*